



Europäisches Patentamt  
European Patent Office  
Office européen des brevets



(11) **EP 1 103 922 A2**

(12) **EUROPÄISCHE PATENTANMELDUNG**

(43) Veröffentlichungstag:  
30.05.2001 Patentblatt 2001/22

(51) Int Cl.7: **G07B 15/00, G07F 7/08**

(21) Anmeldenummer: 00124578.6

(22) Anmeldetag: 10.11.2000

(84) Benannte Vertragsstaaten:  
**AT BE CH CY DE DK ES FI FR GB GR IE IT LI LU  
MC NL PT SE TR**  
Benannte Erstreckungsstaaten:  
**AL LT LV MK RO SI**

(72) Erfinder:  
• **Lautenschlager, Wolfgang**  
**71287 Weissach-Flacht (DE)**  
• **Stürz, Heinz**  
**01187 Dresden (DE)**

(30) Priorität: 24.11.1999 DE 19956359

(74) Vertreter: **KOHLER SCHMID + PARTNER**  
**Patentanwälte**  
**Ruppmannstrasse 27**  
**70565 Stuttgart (DE)**

(71) Anmelder: **ALCATEL**  
**75008 Paris (FR)**

(54) **Kartenbuchung mittels einer virtuellen Eintrittskarte**

(57) Ein Verfahren zur Buchung einer Reservierung für den Zutritt zu einer Veranstaltung und Bereitstellung eines Reservierungsnachweises bzw. einer Zutrittsberechtigung durch einen Anbieter bei einem Kunden ist gekennzeichnet durch folgende Schritte:

- der Kunde fordert die gewünschte Reservierung beim Anbieter an;
- der Anbieter stellt - ggf. gegen Bezahlung, Abbuchung oder auf Rechnung - dem Kunden ein elektrisches Signal bereit, das in codierter Form Daten umfaßt, die eine Zutrittsberechtigung zu der vom Kunden gewünschten Veranstaltung enthalten;
- die Daten werden auf einer Karte mit automatisch, vorzugsweise elektronisch lesbarem Datenträger

als virtuelle Eintrittskarte abgespeichert;

- beim Eintritt zu der gebuchten Veranstaltung legitimiert sich der Kunde oder ein vom Kunden dazu Berechtigter durch Vorlage der Karte in einer Einrichtung zum Auslesen der auf dem Datenträger der Karte gespeicherten Daten, welche die darin enthaltene Zutrittsberechtigung erkennen kann.

Damit werden mit einfachen Mitteln die Nachteile bisher üblicher Kartenbuchungsverfahren wie telefonische Bestellung und Hinterlegung einer reservierten Karte zur Abholung beim Eintritt vermieden.

## Beschreibung

[0001] Die Erfindung betrifft ein Verfahren zur Buchung einer Reservierung für den Zutritt zu einer Veranstaltung und Bereitstellung eines Reservierungsnachweises bzw. einer Zutrittsberechtigung durch einen Anbieter bei einem Kunden.

[0002] Gegenwärtig können Eintrittskarten an verschiedenen Stellen gekauft werden. Dabei erhält man normalerweise die Eintrittskarte in Papierform. Diese Prozedur ist zeit- und personalintensiv. Rückgabe und Änderung nach Ausgabe der Eintrittskarte sind ebenfalls kompliziert wie auch zeit- und personalintensiv.

[0003] Telefonische bzw. elektronische Bestellungen sind inzwischen auch möglich, aber an der Zustellung der Eintrittskarte in Papierform ändert sich nichts. Dabei wird ein Nachteil offensichtlich: Die kurzfristige Buchung einer Eintrittskarte ist nicht möglich, da für die Zustellung per Post einige Tage vorgesehen werden müssen. Die Abholung einer lediglich reservierten Eintrittskarte vor Beginn der Veranstaltung zwingt andererseits zu einer früheren Anreise zum Veranstaltungsort und birgt dennoch immer das Risiko in sich, dass die Reservierung bei einer nicht rechtzeitigen Abholung der hinterlegten bzw. reservierten Eintrittskarte verfällt.

[0004] Aufgabe der vorliegenden Erfindung ist es, ein Kartenbuchungsverfahren der eingangs genannten Art vorzustellen, das mit möglichst einfachen Mitteln diese Nachteile vermeidet.

[0005] Erfindungsgemäß wird dies durch folgende Verfahrensschritte erreicht:

Der Kunde fordert die gewünschte Reservierung beim Anbieter an;

der Anbieter stellt - ggf. gegen Bezahlung, Abbuchung oder auf Rechnung - dem Kunden ein elektrisches Signal bereit, das in codierter Form Daten umfaßt, die eine Zutrittsberechtigung zu der vom Kunden gewünschten Veranstaltung enthalten;

die Daten werden auf einer Karte mit automatisch, vorzugsweise elektronisch lesbarem Datenträger als virtuelle Eintrittskarte abgespeichert;

beim Eintritt zu der gebuchten Veranstaltung legitimiert sich der Kunde oder ein vom Kunden dazu Berechtigter durch Vorlage der Karte in einer Einrichtung zum Auslesen der auf dem Datenträger der Karte gespeicherten Daten, welche die darin enthaltene Zutrittsberechtigung erkennen kann.

[0006] Der Grundgedanke der vorliegenden Erfindung besteht darin, daß bei der Buchung die Eintrittskarte nicht in Papierform ausgegeben wird, sondern daß die "virtuelle Eintrittskarte" beispielsweise in elektronischer Form auf einer Chipkarte gebucht wird. Im folgenden wird nur noch der Begriff Chipkarte verwendet, es können aber auch Magnetkarten oder andere Medien

verwendet werden, wie etwa mit elektronischen Einrichtungen mechanisch oder optisch auslesbare Lochkarten oder optisch auslesbare Barcode-Karten.

[0007] Dabei können eine oder auch mehrere virtuelle Eintrittskarten auf einer Chipkarte gebucht werden. Auf einer Chipkarte können Veranstaltungen verschiedener Veranstalter gebucht werden. Beim Eintrag einer "Kartenbuchung" wird eine Kennung des Veranstalters mit vermerkt.

[0008] Die Eintrittsberechtigung kann dem Veranstaltungsbesucher dann vor der Veranstaltung in verschiedenen Ausprägungen erfolgen (Ausdruck der Eintrittskarte vor Ort, automatischer Einlaß,...) wie nachstehend beschrieben.

[0009] Für die Rücknahme der Buchung kann das gleiche Verfahren in umgekehrter Richtung verwendet werden. Ein bereits bezahlter Geldbetrag kann auf dem umgekehrten Weg wie die Buchung gegebenenfalls nach Abzug einer Stornierungsgebühr gutgeschrieben werden.

[0010] Es ist auch möglich, gleichzeitig mit der Veranstaltungsbuchung eine Berechtigung für verbilligte oder gegebenenfalls kostenfreie Parkmöglichkeiten auf der Karte abzuspeichern. Es ist auch möglich, mit der Buchung gleichzeitig eine Fahrkarte für Öffentliche Verkehrsmittel zu vergeben. Bisher mußte der Veranstaltungsbesucher die Fahrkarte entwerfen (meist per Stempel); mit der erfindungsgemäßen Karte kann der Veranstaltungsbesucher die Karte in den Fahrkartenautomaten stecken, der dann eine Fahrkarte für eine einmalige Fahrt ausgibt.

[0011] Die Buchung der Eintrittsberechtigung auf der Chipkarte kann wie heute an dazu bestimmten Karten-Vorverkaufsstellen erfolgen. Besonders vorteilhaft ist die erfindungsgemäße Methode jedoch für eine elektronische Buchung, insbesondere über ein Telekommunikations-Netzwerk.

[0012] Die Buchung kann an einem Telefon mit geeignetem Kartenleser vorgenommen werden. Der Veranstaltungsbesucher ruft von einem Telefon mit Kartenleser bei einem Kartenvorverkäufer an. Mit dem Anruf erreicht der Veranstaltungsbesucher, wie heute üblich, eine Person. Der Veranstaltungsbesucher vereinbart durch ein Gespräch die Einzelheiten des Veranstaltungsbesuchs. Danach kann ein Geldbetrag vom Konto des Kunden oder aber über eine Kreditkarte abgebucht werden, die zuerst in den Kartenleser eingelegt wird.

[0013] Es ist auch möglich, daß anstelle der Person eine computergesteuerte Ansage und Spracherkennung den Bestellungsprozeß steuert. Dann wird die Auswahl der Veranstaltungseinzelheiten im Dialog mit der Maschine vorgenommen.

[0014] Danach kann die elektronische Eintrittskarte auf der Chipkarte eingetragen werden.

[0015] Die Buchung kann alternativ auch an einem PC mit Kartenleser vorgenommen werden, der beispielsweise Zugang zum Internet hat.

[0016] Der Veranstaltungsbesucher ruft dann von ei-

nem PC mit Kartenleser eine WWW-Seite an. Der Veranstaltungsbesucher wählt die Einzelheiten des Veranstaltungsbesuchs auf der WWW-Seite aus. Dann kann der Geldbetrag vom Konto abgebucht werden oder aber über eine Kreditkarte gebucht werden, die zuerst in den Kartenleser eingelegt wird.

[0017] Danach kann die elektronische Eintrittskarte auf der Chipkarte eingetragen werden.

[0018] Zur Sicherung gegen Betrug und um Fälschungen von Eintrittsberechtigungen zu verhindern, können verschiedene Zusatzmaßnahmen erforderlich werden.

[0019] Besonders bevorzugt ist eine Variante des erfindungsgemäßen Verfahrens, die sich dadurch auszeichnet, daß zusätzlich zum Abspeichern der virtuellen Eintrittskarte auf der Karte des Kunden eine übergeordnete Zutrittsberechtigung (=Master Ticket) auf einem zentralen Server abgespeichert wird, zu dem der Anbieter, der Veranstalter oder ein Beauftragter Zugang hat, und daß beim Eintritt des Kartenbesitzers zu der gebuchten Veranstaltung die Gültigkeit der auf dem Datenträger der Karte gespeicherten Zutrittsberechtigung durch Abfrage der Daten des Master Tickets überprüft wird. Die Gültigkeit des Master Tickets kann beispielsweise von einem später erfolgenden Zahlungseingang durch den bestellenden Kunden abhängig gemacht werden. Vorteilhaft bei dieser Verfahrensweise ist auch, daß die erfindungsgemäße Karte mit der virtuellen Eintrittskarte aufgrund der parallelen Kontrollmöglichkeit besonders simpel ausgeführt werden kann.

[0020] Vorzugsweise wird im Master Ticket der erfolgte Eintritt des Kartenbesitzers zur Veranstaltung registriert, damit Mißbrauch durch wiederholten Eintritt ausgeschlossen werden kann.

[0021] Des weiteren kann das Master Ticket auch Informationen über die Adresse des buchenden Kunden im Telekommunikations-Netzwerk enthalten. Diese Informationen können beispielsweise vom Anbieter dazu genutzt werden, dem Kunden weitere nützliche Informationen im Zusammenhang mit der gebuchten Veranstaltung, beispielsweise Änderungen des Termins oder der Örtlichkeit sowie für weitere Veranstaltungen zukommen zu lassen.

[0022] Als zusätzliche Schutzmaßnahme zur Sicherung der Karte gegen Mißbrauch kann auch eine persönliche Identifikationsnummer (= PIN) verwendet werden.

[0023] Ein weiterer Schutz gegen unberechtigtes Kopieren der auf dem Datenträger der Karte gespeicherten Daten kann in der Verwendung einer Verschlüsselung, insbesondere eines Schlüssels wie bei der SIM-Karte für den Mobilfunk liegen.

[0024] Die Kontrolle der Zutrittsberechtigung kann dadurch erfolgen, daß am Ort der gebuchten Veranstaltung und/oder an weiteren Orten einer oder mehrere Kartendrucker bereitgestellt werden, die mit einer Einrichtung zum Auslesen der auf dem Datenträger der Karte gespeicherten Daten, welche die darin enthaltene

Zutrittsberechtigung erkennen kann, verbunden sind, daß die Kartendrucker bei Vorlage einer Karte mit gültiger virtueller Eintrittskarte eine normale Eintrittskarte zu der entsprechenden Veranstaltung in Papierform ausdrucken und daß daraufhin die Daten der virtuellen Eintrittskarte auf der Karte gelöscht und/oder zur Verhinderung des Ausdrucks einer weiteren papierernen Eintrittskarte ein entsprechendes Signal an einen zentralen Server abgesandt wird.

[0025] Eine alternative Verfahrensvariante besteht darin, daß am Ort der gebuchten Veranstaltung mindestens eine Einrichtung zum Auslesen der auf dem Datenträger der Karte gespeicherten Daten, welche die darin enthaltene Zutrittsberechtigung erkennen kann, bereitgestellt wird, und daß bei Vorlage einer Karte mit gültiger virtueller Eintrittskarte die Einrichtung dem vorlegenden Kartenbesitzer den Zutritt zu der gebuchten Veranstaltung freigibt und die Daten der virtuellen Eintrittskarte auf der Karte löscht und/oder zur Verhinderung eines abermaligen Eintritts des Kartenbesitzers zu derselben Veranstaltung ein entsprechendes Signal an einen zentralen Server absendet.

[0026] Diese Verfahrensvariante kann auch noch dadurch ergänzt werden, daß an die Einrichtung zum Auslesen der auf dem Datenträger der Karte gespeicherten Daten ein Kartendrucker angeschlossen ist, der bei Vorlage einer Karte mit gültiger virtueller Eintrittskarte eine Eintrittskarte zu der entsprechenden Veranstaltung in Papierform, insbesondere eine Platzkarte ausdruckt.

[0027] Die vorstehend genannten Merkmale können erfindungsgemäß jeweils einzeln für sich oder zu mehreren in beliebigen Kombinationen Verwendung finden. Die beschriebenen Ausführungsformen der Erfindung sind deshalb nicht als abschließende Aufzählung zu verstehen, sondern haben vielmehr beispielhaften Charakter für die Schilderung der Erfindung.

#### Patentansprüche

1. Verfahren zur Buchung einer Reservierung für den Zutritt zu einer Veranstaltung und Bereitstellung eines Reservierungsnachweises bzw. einer Zutrittsberechtigung durch einen Anbieter bei einem Kunden, gekennzeichnet durch folgende Schritte:

der Kunde fordert die gewünschte Reservierung beim Anbieter an;

der Anbieter stellt - ggf. gegen Bezahlung, Abbuchung oder auf Rechnung - dem Kunden ein elektrisches Signal bereit, das in codierter Form Daten umfaßt, die eine Zutrittsberechtigung zu der vom Kunden gewünschten Veranstaltung enthalten;

die Daten werden auf einer Karte mit automatisch, vorzugsweise elektronisch lesbarem Da-

tenträger als virtuelle Eintrittskarte abgespeichert;

beim Eintritt zu der gebuchten Veranstaltung legitimiert sich der Kunde oder ein vom Kunden dazu Berechtigter durch Vorlage der Karte in einer Einrichtung zum Auslesen der auf dem Datenträger der Karte gespeicherten Daten, welche die darin enthaltene Zutrittsberechtigung erkennen kann.

2. Verfahren nach Anspruch 1, dadurch gekennzeichnet, daß das elektrische Signal mit den die Zutrittsberechtigung enthaltenden Daten über ein Telekommunikations-Netzwerk an den Kunden übermittelt wird. 5
3. Verfahren nach Anspruch 2, dadurch gekennzeichnet, daß das elektrische Signal über ein Telefon kundenseitig empfangen wird, wobei eine Einrichtung zum Abspeichern der die Zutrittsberechtigung enthaltenden Daten auf der Karte am kundenseitigen Endgerät angeschlossen ist. 10
4. Verfahren nach Anspruch 2, dadurch gekennzeichnet, daß das elektrische Signal über einen Personal Computer (=PC) kundenseitig empfangen wird, wobei eine Einrichtung zum Abspeichern der die Zutrittsberechtigung enthaltenden Daten auf der Karte am kundenseitigen PC angeschlossen ist. 15
5. Verfahren nach einem der Ansprüche 3 oder 4, dadurch gekennzeichnet, daß die Einrichtung zum Abspeichern der Daten auf der Karte auch zum Auslesen der Daten aus dem Datenspeicher der Karte verwendet werden kann. 20
6. Verfahren nach Anspruch 5, dadurch gekennzeichnet, daß zur Stornierung einer bereits vorgenommenen Buchung die Karte in die Einrichtung zum Abspeichern und Auslesen der Daten eingelegt, eine Telekommunikationsverbindung zum Anbieter bzw. einem von diesem bereitgestellten zentralen Server hergestellt, die virtuelle Eintrittskarte auf dem Datenträger gelöscht und ggf. nach Abzug einer Stornierungsgebühr dem Kunden ein bereits gezahlter Preis für die Eintrittskarte gutgeschrieben wird. 25
7. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß die Karte eine Chipkarte, eine Magnetkarte, eine Lochkarte oder eine Barcode-Karte ist. 30
8. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß mehrere virtuelle Eintrittskarten nebeneinander auf dem Datenträger derselben Karte abgespeichert werden können. 35

9. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß auf dem Datenträger derselben Karte virtuelle Eintrittskarten unterschiedlicher Anbieter abgespeichert werden können. 40

10. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß beim Abspeichern der virtuellen Eintrittskarte eine den Anbieter charakterisierende Kennung mit abgespeichert wird. 45

11. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß zusätzlich zum Abspeichern der virtuellen Eintrittskarte auf der Karte des Kunden eine übergeordnete Zutrittsberechtigung (=Master Ticket) auf einem zentralen Server abgespeichert wird, zu dem der Anbieter, der Veranstalter oder ein Beauftragter Zugang hat, und daß beim Eintritt des Kartenbesitzers zu der gebuchten Veranstaltung die Gültigkeit der auf dem Datenträger der Karte gespeicherten Zutrittsberechtigung durch Abfrage der Daten des Master Tickets überprüft wird. 50

12. Verfahren nach Anspruch 11, dadurch gekennzeichnet, daß im Master Ticket der erfolgte Eintritt des Kartenbesitzers registriert wird. 55

13. Verfahren nach Anspruch 2 und einem der Ansprüche 11 oder 12, dadurch gekennzeichnet, daß das Master Ticket auch Information über die Adresse des buchenden Kunden im Telekommunikations-Netzwerk enthält. 60

14. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß als Schutzmaßnahme zur Sicherung der Karte gegen Mißbrauch eine persönliche Identifikationsnummer (= PIN) verwendet wird. 65

15. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß zum Schutz gegen unberechtigtes Kopieren der auf dem Datenträger der Karte gespeicherten Daten eine Verschlüsselung, insbesondere ein Schlüssel wie bei der SIM-Karte für den Mobilfunk verwendet wird. 70

16. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 15, dadurch gekennzeichnet, daß am Ort der gebuchten Veranstaltung und/oder an weiteren Orten einer oder mehrere Kartendrucker bereitgestellt werden, die mit einer Einrichtung zum Auslesen der auf dem Datenträger der Karte gespeicherten Daten, welche die darin enthaltene Zutrittsberechtigung erkennen kann, verbunden sind, daß die Kartendrucker bei Vorlage einer Karte mit gültiger virtueller Eintrittskarte eine normale Eintrittskarte zu der ent- 75

sprechenden Veranstaltung in Papierform ausdrucken, und daß daraufhin die Daten der virtuellen Eintrittskarte auf der Karte gelöscht und/oder zur Verhinderung des Ausdrucks einer weiteren papierenen Eintrittskarte ein entsprechendes Signal an einen zentralen Server abgesandt wird.

17. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 15, dadurch gekennzeichnet, daß am Ort der gebuchten Veranstaltung mindestens eine Einrichtung zum Auslesen der auf dem Datenträger der Karte gespeicherten Daten, welche die darin enthaltene Zutrittsberechtigung erkennen kann, bereitgestellt wird, und daß bei Vorlage einer Karte mit gültiger virtueller Eintrittskarte die Einrichtung dem vorlegenden Kartenbesitzer den Zutritt zu der gebuchten Veranstaltung freigibt und die Daten der virtuellen Eintrittskarte auf der Karte löscht und/oder zur Verhinderung eines abermaligen Eintritts des Kartenbesitzers zu derselben Veranstaltung ein entsprechendes Signal an einen zentralen Server absendet. 10 15 20
18. Verfahren nach Anspruch 17, dadurch gekennzeichnet, daß an die Einrichtung zum Auslesen der auf dem Datenträger der Karte gespeicherten Daten ein Kartendrucker angeschlossen ist, der bei Vorlage einer Karte mit gültiger virtueller Eintrittskarte eine Eintrittskarte zu der entsprechenden Veranstaltung in Papierform, insbesondere eine Platzkarte ausdruckt. 25 30
19. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß zusammen mit der virtuellen Eintrittskarte auf dem Datenträger der Karte auch Daten abgespeichert werden, die bei Vorlage der Karte zu einer verbilligten Parkgebühr in Parkeinrichtungen im räumlichen Umfeld des Veranstaltungsortes berechtigen. 35 40
20. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß zusammen mit der virtuellen Eintrittskarte auf dem Datenträger der Karte auch Daten abgespeichert werden, die bei Vorlage der Karte zum Bezug einer verbilligten Fahrkarte, insbesondere in öffentlichen Verkehrsmitteln im räumlichen Umfeld des Veranstaltungsortes berechtigen. 45
21. Verfahren nach Anspruch 20, dadurch gekennzeichnet, daß durch Einlegen der Karte in einen Fahrkartenautomaten die Ausgabe einer verbilligten Fahrkarte bewirkt wird, und daß nach dem Erhalt der Fahrkarte die entsprechende Berechtigung auf der Karte gelöscht und/oder zur Verhinderung eines abermaligen begünstigten Fahrkartenbezugs desselben Kartenbesitzers ein entsprechendes Signal an einen zentralen Server abgesandt wird. 50 55

22. Zentrale Servereinheit zur Unterstützung des Verfahrens nach einem der Ansprüche 1 bis 21.

23. Computerprogramm zur Durchführung des Verfahrens nach einem der Ansprüche 1 bis 21.

IF

(19)



Europäisches Patentamt  
European Patent Office  
Office européen des brevets



(11) **EP 1 103 922 A3**

(12)

## EUROPÄISCHE PATENTANMELDUNG

(88) Veröffentlichungstag A3:  
10.03.2004 Patentblatt 2004/11

(51) Int Cl.7: **G07F 7/08**, G06F 17/60,  
G07B 15/00, G07F 17/42

(43) Veröffentlichungstag A2:  
30.05.2001 Patentblatt 2001/22

(21) Anmeldenummer: 00124578.6

(22) Anmeldetag: 10.11.2000

(84) Benannte Vertragsstaaten:  
**AT BE CH CY DE DK ES FI FR GB GR IE IT LI LU**  
**MC NL PT SE TR**  
Benannte Erstreckungsstaaten:  
**AL LT LV MK RO SI**

(72) Erfinder:  
• Lautenschlager, Wolfgang  
71287 Weissach-Flacht (DE)  
• Stürz, Heinz  
01187 Dresden (DE)

(30) Priorität: 24.11.1999 DE 19956359

(74) Vertreter: KOHLER SCHMID + PARTNER  
Patentanwälte  
Ruppmanstrasse 27  
70565 Stuttgart (DE)

(71) Anmelder: ALCATEL  
75008 Paris (FR)

### (54) Kartenbuchung mittels einer virtuellen Eintrittskarte

(57) Ein Verfahren zur Buchung einer Reservierung für den Zutritt zu einer Veranstaltung und Bereitstellung eines Reservierungsnachweises bzw. einer Zutrittsberechtigung durch einen Anbieter bei einem Kunden ist gekennzeichnet durch folgende Schritte:

- der Kunde fordert die gewünschte Reservierung beim Anbieter an;
- der Anbieter stellt - ggf. gegen Bezahlung, Abbuchung oder auf Rechnung - dem Kunden ein elektrisches Signal bereit, das in codierter Form Daten umfaßt, die eine Zutrittsberechtigung zu der vom Kunden gewünschten Veranstaltung enthalten;
- die Daten werden auf einer Karte mit automatisch, vorzugsweise elektronisch lesbarem Datenträger als virtuelle Eintrittskarte abgespeichert;

- beim Eintritt zu der gebuchten Veranstaltung legitimiert sich der Kunde oder ein vom Kunden dazu Berechtigter durch Vorlage der Karte in einer Einrichtung zum Auslesen der auf dem Datenträger der Karte gespeicherten Daten, welche die darin enthaltene Zutrittsberechtigung erkennen kann.

Damit werden mit einfachen Mitteln die Nachteile bisher üblicher Kartenbuchungsverfahren wie telefonische Bestellung und Hinterlegung einer reservierten Karte zur Abholung beim Eintritt vermieden.

EP 1 103 922 A3



Europäisches  
Patentamt

# EUROPÄISCHER RECHERCHENBERICHT

Nummer der Anmeldung  
EP 00 12 4578

EINSCHLÄGIGE DOKUMENTE			
Kategorie	Kennzeichnung des Dokuments mit Angabe, soweit erforderlich, der maßgeblichen Teile	Betrifft Anspruch	KLASSIFIKATION DER ANMELDUNG (Int.Cl.7)
X	EP 0 950 968 A (MATSUSHITA ELECTRIC IND CO LTD) 20. Oktober 1999 (1999-10-20) * Absätze '0015!-'0021!', '0036!', '0037!', '0408!-'0413!', '0462!-'0467!', '0536!-'0577!', '0612!-'0635!', '0857!' * * Absätze '0882!-'0907!', '1425!-'1440!', '1584!', '1599!-'1600!', '2117!-'2135!' * * Abbildungen 1, 11, 53, 92B * ---	1-23	G07F7/08 G06F17/60 G07B15/00 G07F17/42
A	US 5 598 477 A (BERSON WILLIAM) 28. Januar 1997 (1997-01-28) * Spalte 3, Zeile 21 - Spalte 4, Zeile 18 * * Spalte 4, Zeile 33 - Spalte 5, Zeile 28 * * Abbildung 1 * ---	16, 18	
X	NL 9 301 902 A (NEDERLAND PTT) 1. Juni 1995 (1995-06-01) * Seite 1, Zeile 28 - Seite 4, Zeile 3 * * Abbildung 1 * -& DATABASE WPI Section EI, Week 199527 Derwent Publications Ltd., London, GB; Class T01, AN 1995-204626 XP002266363 & NL 9 301 902 A (KONINK NEDERLAND PTT NV) , 1. Juni 1995 (1995-06-01) * Zusammenfassung * ---	1-23	RECHERCHIERTE SACHGEBIETE (Int.Cl.7)  G07F G06F G07B
Der vorliegende Recherchenbericht wurde für alle Patentansprüche erstellt			
Recherchenon		Abschlussdatum der Recherche	
DEN HAAG		9. Januar 2004	
		Prüfer	
		Breugelmans, J	
KATEGORIE DER GENANNTEN DOKUMENTE			
X : von besonderer Bedeutung allein betrachtet Y : von besonderer Bedeutung in Verbindung mit einer anderen Veröffentlichung derselben Kategorie A : technologischer Hintergrund O : nichtschriftliche Offenbarung P : Zwischenliteratur		T : der Erfindung zugrunde liegende Theorien oder Grundsätze E : älteres Patentdokument, das jedoch erst am oder nach dem Anmeldedatum veröffentlicht worden ist D : in der Anmeldung angeführtes Dokument L : aus anderen Gründen angeführtes Dokument & : Mitglied der gleichen Patentfamilie, übereinstimmendes Dokument	

EPO FORM 1503 03/82 (P4C03)



Europäisches  
Patentamt

## EUROPÄISCHER RECHERCHENBERICHT

Nummer der Anmeldung

EP 00 12 4578

EINSCHLÄGIGE DOKUMENTE			
Kategorie	Kennzeichnung des Dokuments mit Angabe, soweit erforderlich, der maßgeblichen Teile	Betrifft Anspruch	KLASSIFIKATION DER ANMELDUNG (Int.Cl.7)
A	EP 0 713 198 A (HITACHI LTD) 22. Mai 1996 (1996-05-22) * Spalte 2, Zeile 43 - Zeile 58 * * Spalte 5, Zeile 7 - Zeile 15 * * Spalte 6, Zeile 18 - Spalte 7, Zeile 16 * * Spalte 8, Zeile 11 - Spalte 9, Zeile 48 * * Spalte 10, Zeile 36 - Spalte 12, Zeile 38 * * Spalte 15, Zeile 1 - Zeile 38 * * Spalte 17, Zeile 48 - Spalte 19, Zeile 25 * * Spalte 21, Zeile 33 - Zeile 58 * * Abbildungen 1,3-5 *	1-23	RECHERCHIERTE SACHGEBIETE (Int.Cl.7)
A	GB 2 317 258 A (FUJITSU LTD) 18. März 1998 (1998-03-18) * Seite 1, Zeile 6 - Zeile 16 * * Seite 6, Zeile 17 - Seite 7, Zeile 17 * * Seite 16, Zeile 3 - Seite 17, Zeile 18 * * Seite 20, Zeile 1 - Zeile 14 * * Seite 22, Zeile 26 - Seite 23, Zeile 5 * * Seite 30, Zeile 24 - Seite 31, Zeile 23 * * Seite 36, Zeile 5 - Zeile 25 * * Seite 37, Zeile 24 - Seite 39, Zeile 3 * * Seite 46, Zeile 5 - Zeile 20 *	1-23	
A	WO 98 35333 A (CASIO COMPUTER CO LTD ;TAGI MINORU (JP)) 13. August 1998 (1998-08-13) * Seite 7, Zeile 25 - Seite 8, Zeile 5 * * Seite 9, Zeile 4 - Zeile 24 * * Seite 10, Zeile 24 - Zeile 26 * * Seite 11, Zeile 9 - Zeile 15 * * Seite 13, Zeile 29 - Seite 14, Zeile 2 * * Seite 18, Zeile 13 - Zeile 20 * * Abbildungen 1,2 *	1-23	
Der vorliegende Recherchenbericht wurde für alle Patentansprüche erstellt			
Rechercherion	Abschlußdatum der Recherche	Prüfer	
DEN HAAG	9. Januar 2004	Breugelmans, J	
KATEGORIE DER GENANNTEN DOKUMENTE		T : der Erfindung zugrunde liegende Theorien oder Grundsätze E : älteres Patentdokument, das jedoch erst am oder nach dem Anmeldedatum veröffentlicht worden ist D : in der Anmeldung angeführtes Dokument L : aus anderen Gründen angeführtes Dokument & : Mitglied der gleichen Patentfamilie, übereinstimmendes Dokument	
X : von besonderer Bedeutung allein betrachtet Y : von besonderer Bedeutung in Verbindung mit einer anderen Veröffentlichung derselben Kategorie A : technologischer Hintergrund O : mündliche Offenbarung P : Zwischenliteratur			

EPO FORM 1103 (03/82) (PO-C03)





Europäisches  
Patentamt

# EUROPÄISCHER RECHERCHENBERICHT

Nummer der Anmeldung  
EP 00 12 4578

EINSCHLÄGIGE DOKUMENTE			
Kategorie	Kennzeichnung des Dokuments mit Angabe, soweit erforderlich, der maßgeblichen Teile	Betrifft Anspruch	KLASSIFIKATION DER ANMELDUNG (Int.Cl.7)
A	EP 0 829 828 A (NEDERLAND PTT) 18. März 1998 (1998-03-18) * Spalte 1, Zeile 1 - Zeile 14 * * Spalte 1, Zeile 36 - Zeile 46 * * Spalte 2, Zeile 8 - Zeile 47 * * Spalte 3, Zeile 35 - Spalte 4, Zeile 6 * * Spalte 4, Zeile 45 - Spalte 5, Zeile 16 * * Spalte 5, Zeile 40 - Spalte 6, Zeile 37 * * Abbildungen 1-3 * -----	1-23	
			RECHERCHIERTE SACHGEBIETE (Int.Cl.7)
Der vorliegende Recherchenbericht wurde für alle Patentansprüche erstellt			
Recherchenort	Abschlußdatum der Recherche	Prüfer	
DEN HAAG	9. Januar 2004	Breugelmans, J	
KATEGORIE DER GENANNTEN DOKUMENTE		T : der Erfindung zugrunde liegende Theorien oder Grundsätze E : älteres Patentdokument, das jedoch erst am oder nach dem Anmeldedatum veröffentlicht worden ist D : in der Anmeldung angeführtes Dokument L : aus anderen Gründen angeführtes Dokument & : Mitglied der gleichen Patentfamilie, übereinstimmendes Dokument	
X : von besonderer Bedeutung allein betrachtet Y : von besonderer Bedeutung in Verbindung mit einer anderen Veröffentlichung derselben Kategorie A : technologischer Hintergrund O : nichtschriftliche Offenbarung P : Zwischenliteratur			

EPO FORM 1103 03 82 (P4C03)

**ANHANG ZUM EUROPÄISCHEN RECHERCHENBERICHT  
 ÜBER DIE EUROPÄISCHE PATENTANMELDUNG NR.**

EP 00 12 4578

In diesem Anhang sind die Mitglieder der Patentfamilien der im obengenannten europäischen Recherchenbericht angeführten Patendokumente angegeben.

Die Angaben über die Familienmitglieder entsprechen dem Stand der Datei des Europäischen Patentamts am  
 Diese Angaben dienen nur zur Unterrichtung und erfolgen ohne Gewähr.

09-01-2004

Im Recherchenbericht angeführtes Patendokument	Datum der Veröffentlichung	Mitglied(er) der Patentfamilie	Datum der Veröffentlichung
EP 0950968 A	20-10-1999	AU 761284 B2	29-05-2003
		AU 8648498 A	08-03-1999
		EP 0950968 A1	20-10-1999
		CN 1246941 T	08-03-2000
		WO 9909502 A1	25-02-1999
US 5598477 A	28-01-1997	KEINE	
NL 9301902 A	01-06-1995	KEINE	
EP 0713198 A	22-05-1996	JP 8147500 A	07-06-1996
		EP 0713198 A2	22-05-1996
		US 5754654 A	19-05-1998
GB 2317258 A	18-03-1998	FR 2753552 A1	20-03-1998
		JP 3421539 B2	30-06-2003
		JP 10143683 A	29-05-1998
		US 5953705 A	14-09-1999
WO 9835333 A	13-08-1998	JP 10222057 A	21-08-1998
		JP 10320597 A	04-12-1998
		CN 1216132 A	05-05-1999
		CN 1216132 T	05-05-1999
		EP 0901676 A1	17-03-1999
		WO 9835333 A1	13-08-1998
		US 6473790 B1	29-10-2002
		US 2003018743 A1	23-01-2003
EP 0829828 A	18-03-1998	EP 0829828 A1	18-03-1998
		AT 228692 T	15-12-2002
		AU 715191 B2	20-01-2000
		AU 4382997 A	02-04-1998
		CA 2263331 A1	19-03-1998
		DE 69717475 D1	09-01-2003
		DE 69717475 T2	26-06-2003
		WO 9811517 A1	19-03-1998
		EP 0929878 A1	21-07-1999
		ES 2185996 T3	01-05-2003
		NZ 334056 A	27-03-2000
		US 6003776 A	21-12-1999

EPO FORM P2481

Für nähere Einzelheiten zu diesem Anhang : siehe Amtsblatt des Europäischen Patentamts, Nr.12/82

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning  
Operations and is not part of the Official Record**

**BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ BLACK BORDERS
- ☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- ☒ FADED TEXT OR DRAWING
- ☐ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
- ☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
- ☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
- ☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
- ☒ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
- ☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
- ☐ OTHER: \_\_\_\_\_

**IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.**

**As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.**